

MINŐSÉGPOLITIKA

Jövőkép:

A SMART Méréstechnika Kft., mint fogyasztásmérőket forgalmazó, újra hitelesítő és innovatív méréstechnikai megoldásokat alkalmazó cég küldetésének tekinti, hogy költséghatékony és gazdaságos megoldásokat kínáljon az energiaszolgáltatóknak és végfelhasználóknak. Tesszük mindezt úgy, hogy megvalósuljon partnereink teljes körű, vevőcentrikus kiszolgálása, melynek háttérében átlátható üzletstratégia és a kiegyensúlyozott árpolitika áll.

Célok és alapértékek:

Elsődleges célkitűzésünk, hogy megrendelőink a szolgáltatási tevékenységeinkkel elégedettek legyenek. További célunk a hazai ismertség és piaci jelenlét fokozása. Ezt a partnerekkel történő értékteremtő együttműködéssel, és magas minőségű szolgáltatás nyújtásával érjük el a villamos fogyasztásmérők, mérőállás leolvasó rendszerek, körvezérlők, valamint ezek kiegészítőinek értékesítése, ellenőrzése, telepítése és karbantartása területen. Alapértékeknek tekintjük az alábbiakat:

– szakmaiság – hatékonyság – megbízhatóság – rugalmasság – stabilitás –

Működési kockázatok:

Valljuk, hogy a kockázatkezelés alapot biztosít a jobb eredmények eléréséhez és a negatív hatások megelőzéséhez, ezért rendszeresen megvizsgáljuk és elemezzük a szolgáltatás környezetével kapcsolatos, valamint működési kockázatainkat és intézkedésekkel csökkentjük a feltárt kockázati tényezőket.

Fejlesztés:

Figyelemmel kísérjük szakterületünk legújabb eredményeit és ezek figyelembevételével tevékenységünket folyamatosan fejlesztjük, munkatársainkat képezzük, folyamatainkat és eszközeinket pedig fejlesztjük, hogy megfelelhessünk az állandóan megújuló piaci kihívásoknak. Szervezetünket mindenkor a célok megvalósításához alakítjuk.

Elkötelezettség:

A vezetésünk elkötelezett a minőség iránt, amit azzal is kifejez, hogy bevezeti, működteti és folyamatosan fejleszti MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményein alapuló minőségirányítási rendszerét. Vezetői szerepvállalásunk részeként a minőségtudatos szemléletet és gondolkodásmódot minden munkatársunkkal megértetjük. Folyamatainkat a kialakított rendszerrel összehangoltan kezeljük.

Érdekelte felek:

A tevékenységünkre jelentős hatással bíró érdekelt feleket és lényeges követelményeiket azonosítottuk.

Vevőinkkel hosszú távú kapcsolatok kialakítására törekszünk, igényeljük, hogy megosszák velünk tevékenységünkkel kapcsolatos tapasztalataikat.

A külső szolgáltatóinktól (beszállítók, alvállalkozók) elvárjuk, hogy hozzánk hasonló elkötelezettségüket teljesítéseikkel igazolják, tevékenységük magas színvonalú, megfelelően dokumentált és átlátható legyen, ami a tartós, kölcsönösen előnyös és bizalmi kapcsolat alapja.

Működésünk során törekszünk egy önálló, kreatív, döntőképes csapatból álló kollektíva kialakítására, melyben az optimális légkör, a munkatársak elégedettsége lépcsőfok a teljesítőképeség és a rugalmasság növelése felé.

Közzététel:

Vezetésünk a minőségpolitikát minden munkatárssal megismerteti és részletes magyarázatot ad az abban foglaltakra. Megtesszük ezt minden olyan esetben, amikor a politika akár a rendszeres felülvizsgálatok eredményeként, akár egyéb okok miatt módosításra kerül. A közzététel részeként a minőségpolitika a honlapon és a jelentős társasági helyiségekben megjelenítésre kerül.

Budapest, 2019.01.01.

Takács Sándor
ügyvezető