

MINŐSÉG és KÖRNYEZETPOLITIKA

Jövőkép:

A SMART Méréstechnika Kft., mint fogyasztásmérőket forgalmazó, újra hitelesítő és innovatív méréstechnikai megoldásokat alkalmazó cég küldetésének tekinti, hogy költséghatékony és gazdaságos megoldásokat kínáljon az energiaszolgáltatóknak és végfelhasználóknak. Tesszük mindezt úgy, hogy megvalósuljon partnereink teljes körű, vevőcentrikus kiszolgálása, melynek háttérében átlátható üzletstratégia, környezettudatos gondolkodás és kiegyensúlyozott árpolitika áll.

Célok és alapértékek:

Elsődleges célkitűzésünk, hogy megrendelőink a szolgáltatási tevékenységeinkkel elégedettek legyenek. További célunk a hazai ismertség és piaci jelenlét fokozása. Ezt a partnerekkel történő értékteremtő együttműködéssel, és magas minőségű szolgáltatás nyújtásával érjük el, figyelve a termékek nagyobb újrahasznosított alapanyag hányadára a villamos-, és gáz fogyasztásmérők, mérőállás leolvasó rendszerek, körvezérlők, valamint ezek kiegészítőinek értékesítése, ellenőrzése, telepítése és karbantartása során. Alapértékeknek tekintjük az alábbiakat:

– *szakmaiság* – *hatékonyság* – *megbízhatóság* – *rugalmasság* – *stabilitás* –

Működési kockázatok:

Valljuk, hogy a kockázatkezelés alapot biztosít a jobb eredmények eléréséhez és a negatív hatások megelőzéséhez, ezért rendszeresen megvizsgáljuk és elemezzük a szolgáltatás környezetével kapcsolatos, valamint működési kockázatainkat és intézkedésekkel csökkentjük a feltárt kockázati tényezőket.

Fejlesztés:

Figyelemmel kísérjük szakterületünk legújabb eredményeit és ezek figyelembevételével tevékenységünket folyamatosan fejlesztjük, munkatársainkat képezzük, folyamatainkat és eszközeinket pedig fejlesztjük, hogy megfelelhessünk az állandóan megújuló piaci kihívásoknak. Szervezetünket mindenkor a célok megvalósításához alakítjuk.

Elkötelezettség:

A társaság vezetése elkötelezett a minőség, a környezetszennyezés megelőzése, és a fenntartható erőforrás felhasználás folyamatos javítása iránt. A vállalat a környezetvédelem, a körforgásos gazdaság, fenntarthatóság területével kapcsolatos jogszabályokat betartja és az egyéb vállalt követelményeket teljesíti.

A minőségirányítási rendszert **MSZ EN ISO 9001:2015**, a környezetirányítási rendszert az **MSZ EN ISO 14001:2015** szabvány követelményei szerint, egyetlen **INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER**-ben egyesíti és folyamatosan fejleszti, a működtetéshez szükséges erőforrásokat biztosítja. A minőség-, és környezettudatos szemléletet és gondolkodásmódot minden munkatársunkkal megértetjük. Folyamatainkat a kialakított rendszerrel összehangoltan kezeljük.

Érdekelte felek:

A tevékenységünkre jelentős hatással bíró érdekelt feleket és lényeges követelményeiket azonosítottuk. Vevőinkkel hosszú távú kapcsolatok kialakítására törekszünk, igényeljük, hogy megosszák velünk tevékenységünkkel kapcsolatos tapasztalataikat.

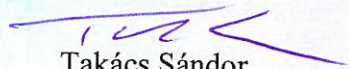
A külső szolgáltatóinktól (beszállítók, alvállalkozók) elvárjuk, hogy hozzánk hasonló elkötelezettségüket teljesítéseikkel igazolják, tevékenységük magas színvonalú, megfelelően dokumentált és átlátható legyen, ami a tartós, kölcsönösen előnyös és bizalmi kapcsolat alapja.

Működésünk során törekszünk egy önálló, kreatív, döntőképes csapatból álló kollektíva kialakítására, melyben az optimális légkör, a munkatársak elégedettsége lépcsőfok a teljesítőképesség és a rugalmasság növelése felé.

Közzététel:

Vezetésünk a politikát minden munkatárssal megismerteti és részletes magyarázatot ad az abban foglaltakra. Megtesszük ezt minden olyan esetben, amikor a politika akár a rendszeres felülvizsgálatok eredményeként, akár egyéb okok miatt módosításra kerül. A közzététel részeként a minőség-, és környezetpolitika a honlapon és a jelentős társasági helyiségekben megjelenítésre kerül.

Budapest, 2023.07.04.


Takács Sándor
ügyvezető